

Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji betonów towarowych (dla KONSUMENTÓW)

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w zakresie sprzedaży towarów przez **GRUPA AVISTA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, zwaną dalej Sprzedawcą, odbiorcy, będącemu konsumentem, zwanemu dalej Kupującym, nabywającym towary Sprzedawcy bezpośrednio niezwiązaną z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Sprzedający oświadcza, że towary przez niego produkowane są zgodne z obowiązującymi normami i warunkami technicznymi.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują przy braku odrębnej umowy lub odrębnych zapisów w umowie.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego, niezależnie od formy zamówienia, oznacza akceptację Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży.
6. Wydanie towaru przez Sprzedawcę i odebranie tego towaru przez Kupującego jest, na podstawie art. 535 Kodeksu Cywilnego umową sprzedaży, na mocy, której Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy cenę.
7. Sprzedawca dostarcza towary na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego w formie papierowej, elektronicznej lub telefonicznej po uprzednim obustronnym ustaleniu szczegółowych warunków sprzedaży, tj. ilości i rodzaju betonu, ewentualnych domieszek chemicznych, tempa odbioru oraz parametrów pompy do pompowania betonu, cen, warunków dostaw czy terminów płatności.
8. W przypadku, jeśli Sprzedawca wyda towar bez pisemnego zamówienia, a Kupujący towar odbierze, przyjmuje się, że Kupujący akceptuje bez zastrzeżeń wszelkie warunki sprzedaży wymagane przez Sprzedawcę, mieszczące się w ramach normalnych praktyk w obrocie gospodarczym.
9. Za zmiany w zamówieniach wynikające z winy Kupującego, powstałe w wyniku zmian, koszty i odpowiedzialność finansową ponosi Kupujący.
10. Jeżeli dostarczenie towaru odbywa się środkami Sprzedającego:
 - a) Kupujący jest zobowiązany wskazać i przygotować miejsce dostawy tak, aby dostawa mogła odbyć się bezproblemowo i niezwłocznie jednak nie dłużej niż czas określony w zamówieniu. W przypadku braku określonego czasu rozładunku w zamówieniu przyjmuje się standardowo 1 godz. na pojazd.
 - b) Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć miejsce dostawy w sposób zapewniający bezpieczne warunki realizacji dostawy zgodne z przepisami BHP.
 - c) Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat związanych z przestojami pojazdów ponad określony czas standardowy zgodnie z cennikiem, jeżeli przestoje wynikają z winy Kupującego.
 - d) Kierowca może odmówić dostawy w wyznaczonym przez Kupującego miejscu, jeśli stwierdzi brak możliwości dojazdu lub ryzyko uszkodzenia sprzętu.
 - e) Każda zmiana miejsca dostawy lub niemożność wykonania dostawy, jeżeli nastąpi z winy Kupującego, odbędzie się na koszt i odpowiedzialność Kupującego.
 - f) Wskazanie przez Kupującego miejsca dostawy, w którym dostawa nie może zostać wykonana i niewskazanie przez Kupującego nowego miejsca dostawy, oznacza rezygnację Kupującego z przyjęcia dostarczonego towaru.
 - g) Rezygnując z przyjęcia dostarczonego towaru zgodnego z zamówieniem, Kupujący wyraża zgodę na obciążenie go kosztami zamówienia. Sprzedawca wystawi na Kupującego fakturę VAT

z terminem płatności 7 dni, którą Kupujący przyjmie bez zastrzeżeń. Sprzedawca nie obciąża Kupującego tymi opłatami, jeżeli odmowa przyjęcia towaru nastąpi z winy Sprzedawcy.

- h) Kupujący zostanie telefonicznie powiadomiony przez Sprzedawcę o przewidywanym terminie dostawy; termin dostawy zostanie określony szacunkowo i może ulec zmianie w wyniku zdarzeń losowych, o czym Sprzedawca powiadomi Kupującego tak szybko, jak będzie to możliwe.
- i) Sprzedawca zostanie telefonicznie powiadomiony przez Kupującego o gotowości przyjęcia dostawy.
- j) Jeżeli kontakt telefoniczny będzie niemożliwy, Sprzedawca może wstrzymać się z dostawą do czasu rozwiania wszelkich wątpliwości dotyczących realizacji zamówienia.
- k) Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Kupującego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec Sprzedawcy do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju).

11. Jeżeli dostarczenie towaru odbywa się środkami Kupującego:

a) Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Kupującego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec Sprzedawcy do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju).

b) Ryzyko związane z pogorszeniem jakości podczas transportu do miejsca rozładowania przechodzi na Kupującego.

12. Cechy towarów wydawanych przez Sprzedawcę określone są przez Deklaracje właściwości użytkowych, Ogólne Warunki Gwarancji i normy przedmiotowe.

13. Stosowanie powszechnie dostępnej soli (chlorek sodu) do odładzania nawierzchni betonowych może powodować uszkodzenia betonu. Dla zminimalizowania negatywnych skutków odładzania nawierzchni betonowych zalecamy stosowanie środków na bazie chlorku wapnia, chlorku magnezu.

14. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń, do jakości towaru, Kupujący jest zobowiązany wstrzymać się z jego wbudowaniem i złożyć reklamację. Jeżeli Kupujący wbuduje towar mimo widocznych wad, Sprzedawca nie ponosi kosztów wymiany towaru wadliwego na wolny od wad.

15. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku całkowitej zapłaty ceny (Art. 535 K.c.).

16. Wszelkie wynikiłe między stronami spory będą rozstrzygane na drodze polubownej zaś w przypadku braku polubownego załatwienia sprawy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

Ogólne Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji, umowne cechy produktów i obowiązki konsumenta podlegające - Ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

1. Gwarancja i rękojmia nie dotyczy towarów specjalnych, wytworzonych według specyfikacji Kupującego.
2. Gwarancją objęte są towary, które zostały prawidłowo wbudowane, zagęszczone i pielęgnowane.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za: końcowe właściwości betonu po zmianie składu mieszanki na życzenie Kupującego, zarysy skurczowe, utratę wytrzymałości betonu będącej wynikiem zamrożenia mieszanki betonowej przed osiągnięciem wytrzymałości wstępnej, za skutki eksploatacji niezgodne z przeznaczeniem określonym przez Kupującego w zamówieniu a w szczególności za złuszczenie warstwy betonu, jeżeli stosowano środki odladzające na betonie do tego nieprzystosowanym, za zniszczenie reklamowanego towaru przez Kupującego jeżeli miało to miejsce przed uznaniem reklamacji.
4. Kierowca Sprzedającego nie jest uprawniony do ingerencji w skład mieszanki betonowej.
5. Jeżeli Kupujący zamierza ingerować w skład dostarczonej mieszanki betonowej, może to nastąpić po uprzednim potwierdzeniu tego pisemnie na dowodzie dostawy.
6. Każda niezgodniona z technologiem Sprzedającego zmiana składu mieszanki betonowej skutkować będzie utratą gwarancji na dostarczony towar.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku całkowitej zapłaty ceny (art. 535 K.c.).
8. Zgłoszenie ustne lub telefoniczne wady towaru należy niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Kupujący zezwala Sprzedającemu na dokonanie oględzin wydanego towaru, wykonanie zdjęć i pobranie próbek. Sprzedający zobowiązuje się dokonać oględzin w sposób jak najmniej uciążliwy dla Kupującego i niewykraczający poza normalne czynności konieczne do ich przeprowadzenia. Wykonane zdjęcia i pobrane próbki stają się własnością Sprzedającego.
10. Procedura rozpatrywania reklamacji:
 - a) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu i dokumentu WZ.
 - b) Na zgłoszenie Kupującego, Sprzedający dokonuje niezwłocznych oględzin, sporządza protokół i w razie konieczności, wykonuje zdjęcia towarów. Sprzedający zastrzega sobie prawo do pobierania próbek betonu w miejscu wbudowania oraz dokumentowania całego procesu dostawy, wbudowania, zagęszczania, pielęgnacji i sposobu użytkowania.
 - c) Sprzedający dołoży starań, aby wszelkie zgłoszenia reklamacyjne były rozstrzygane polubownie.

W swojej ofercie posiadamy także:

Betony	Cement	Prefabrykaty
Podsypki i stabilizacje Chudy beton Betony lekkie* Beton towarowy	CEM I 42,5R CEM II/AV 42,5R CEM II/B-V 32,5R	Bloczki betonowe Ażury Płyty betonowe Bloki betonowe

Betony posadzkowe Betony konstrukcyjne Betony specjalne* Betony drogowe nawierzchniowe* Betony ekspansywne* Betony samozagęszczalne* Betony projektowane*		Kostka brukowa Krawężniki Obrzeża
---	--	---

*Dostępne po wcześniejszym uzgodnieniu parametrów oraz przeznaczenia danego wyrobu z Działem Handlowym lub Laboratorium.